



دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

شناسنامه درس و جدول دوره واحد درسی

عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری کد درس: ۴۰ تعداد واحد: ۲ میزان واحد به تفکیک: پیشنیاز: کد ۱۲، ۱۳، ۲۲	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴ ترم تحصیلی: ۲ روز و ساعت درس: چهارشنبه ۱۰-۸	دانشکده: پرستاری رامهرمز مدرس مسئول: لیلا نظری پست الکترونیکی: lnazari30@yahoo.com
شرح درس: در این درس با آموزش اصول و فرایند اصول مدیریت، دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی و درمانی آماده می شود و با استفاده از مراحل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در پرستاری فعالیت نماید. درس مدیریت پرستاری شامل مطالبی پیرامون دانش مدیریت ، اصول آن مانند برنامه ریزی، سازماندهی، بهسازی نیروی انسانی، تصمیم گیری، روش های تقسیم کار و تأمین نیروی انسانی، ارزشیابی کیفیت و کمیت عملکردهای پرستاری، نظارت و کنترل، روش های آموزش کارکنان و سالم سازی محیط ذهنی و فیزیکی می باشد.		
هدف کلی: آشنا نمودن دانشجو با دانش ، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد ، خانواده و جامعه ، با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی		
اهداف ویژه: (اهداف شامل حیطه های یادگیری شامل شناختی، نگرشی و رفتاری، و مهارتی می باشد: حیطه شناختی:		

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند:

در پایان درس دانشجو قادر خواهد بود

مدیریت را تعریف کند.

مدیریت پرستاری را تعریف کند.

اهداف مدیریت را شرح دهد.

تاریخچه مدیریت را شرح دهد.

نظریه های مدیریت کلاسیک نظریه های کلاسیک و نئوکلاسیک را مقایسه نماید.

مزایای و معایب این دو نظریه را تبیین و نقد نماید

تفویض اختیار را در سازماندهی شرح دهد.

اصول تفویض اختیار را توضیح دهد

اهمیت نیروی انسانی و تامین آن را شرح دهد.

عوامل موثر بر جذب و نگهداری نیروی انسانی را شرح دهد.

روش های محاسبه نیروی انسانی را شرح دهد.

در مورد روش های بهسازی نیروی انسانی توضیح دهد.

در مورد اهمیت قانونی و اخلاقی گزارش نویسی و ثبت پرونده توضیح دهد.

نکات اساسی در گزارش نویسی را توضیح دهد.

در مورد روش های مختلف گزارش نویسی در بخش های مختلف توضیح دهد.

یک نمونه از گزارش پذیرش بیمار فرضی را بنویسد.

فرایند و مراحل کنترل را شرح دهد.

ویژگی های نظارت و کنترل موثر را تبیین نماید.

ارزشیابی عملکرد را تعریف کند.

اهداف ارزشیابی عملکرد را شرح دهد.

ویژگی های یک ارزشیابی خوب و موثر را شرح دهد.

مراحل ارزشیابی را شرح دهد.

ابزارهای ارزشیابی را نام ببرد.

حیطه نگرشی و رفتار

- با علاقه و انگیزه سر کار کلاس حاضر شوند.
- متعهد به شرکت در کلیه کلاس تئوری است .
- علاقمندانه در کلیه بحث های کلاسی شرکت کند .

- آموخته های خود را با علاقه در اختیار سایر فراگیران و مددجویان قرار دهند.

حیطه مهارتی:

- مفاهیم آموخته شده را در برنامه ریزی برای مراقبت از مددجویان بکار گیرد.

رئوس مطالب

جلسه	تاریخ	مفاهیم مورد انتظار تدریس (رئوس مطالب)	فعالیت فراگیران	روش تدریس	نام مدرس
۱	۱۴۰۳/۱۲/۸	تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت، اهمیت آن در خدمات بهداشتی درمانی	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۲	۱۴۰۳/۱۲/۱۵	مکاتب و نظریه های مدیریت	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۳	۱۴۰۳/۱۲/۲۲	آشنایی با سطوح و چارت سازمانی مدیریت خدمات پرستاری	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۴	۱۴۰۴/۱/۲۰	اصول مدیریت (برنامه ریزی و.....)	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۵	۱۴۰۴/۱/۲۷	سازماندهی و مفاهیم مختلف آن (طبقه بندی، تقسیم وظایف، نمودار تشکیلاتی...)	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۶	۱۴۰۴/۲/۳	اصول و مراحل تصمیم گیری	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۷	۱۴۰۴/۲/۱۰	رهبری و سبک های رهبری	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۸	۱۴۰۴/۲/۱۷	انگیزش و ارتباطات در خدمات پرستاری	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری
۹	۱۴۰۴/۲/۲۴	روش های تقسیم کار در پرستاری	یادگیری ترکیبی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	لیلا نظری

لیلا نظری	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	یادگیری ترکیبی	برنامه ریزی ، برآورد و تامین نیروی انسانی	۱۴۰۴/۲/۳۱	۱۰
لیلا نظری	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	یادگیری ترکیبی	اصول گزارش نویسی و ثبت در پرونده	۱۴۰۴/۳/۷	۱۱
لیلا نظری	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	یادگیری ترکیبی	فرایند کنترل و ارزشیابی	۱۴۰۴/۳/۲۱	۱۲
لیلا نظری	سخنرانی، پرسش و پاسخ و مشارکت دانشجو	یادگیری ترکیبی	اقدامات انضباطی در مدیریت	۱۴۰۴/۳/۲۸	۱۳

وظایف و تکالیف دانشجو:

جلسات حضوری دانشجویان بایستی در ساعات مشخص شده در کلاس حضور یافته و ضمن گوش دادن به مطالب ارائه شده توسط استاد در مباحث پرسش و پاسخ حضور فعال داشته باشند

نحوه ارزشیابی:

حضور منظم در کلاس ها (انمره) - آزمون پایان ترم (۱۹ انمره)

منابع اصلی درس:

۱-علاقه بند ، علی - مدیریت عمومی - تهران - نشر روان

۲-مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری - مؤلف: لورای داگلاس - ترجمه فاطمه نیک شکر نیا . انتشارات بشری.

پاییز ۱۳۷۵

۳-رضایی ، علی محمد- اصول مدیریت خدمات پرستاری چاپ اول ۱۳۸۳ - انتشارات گویش